

## 1. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1.1 Predávajúcim je spoločnosť FILIP Trade Company, s.r.o., názov spoločnosti FILIP Trade Company, s.r.o., adresa Strieborná 1215/5, 010 03 Žilina, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Oddiel : Sro, Vložka číslo : 75393/L, IČO: 53230981 , DIČ: 2121309949, tel. +421909 212 971, e-mail: info@vysajto.sk (ďalej len predávajúci).

1.2 Kupujúcim je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje predávajúceho s úmyslom kúpy tovaru, ktorý predávajúci ponúka.

1.3 Kupujúcim je aj každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje predávajúceho s požiadavkou, aby jej predávajúci zaobstaral tovar, ktorý nemá zaradený v ponuke, s úmyslom kúpy tohto tovaru.

1.4 Používaním web-stránok internetového obchodu predávajúceho a potvrdením objednávky dáva kupujúci súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

1.5 Tieto Obchodné podmienky sú platné až do vydania nových Obchodných podmienok.

## 2. OBJEDNÁVANIE

2.1 Tovar môže kupujúci objednávať nasledovne:

a) prostredníctvom nákupného košíka na web-stránkach predávajúceho,

2.2 Odoslaním objednávky sa kupujúci zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť za tovar dohodnutú cenu.

2.3 Odoslanú objednávku potvrdí predávajúci do 24 hodín emailom a zároveň oznámi kupujúcemu dostupnosť a termín dodania tovaru. Všetky potvrdené objednávky sú záväzné!

2.4 Predávajúci sa zaväzuje dodať správny druh a množstvo tovaru v dohodnutej cene podľa objednávky.

2.5 Zrušenie objednávky je zo strany kupujúceho možné do 24 hodín od objednania tovaru bez udania dôvodu. Kupujúci môže objednávku zrušiť v Zákazníckej sekcii na web-stránke predávajúceho, telefonicky alebo e-mailom. Po overení splnenia podmienok zrušenia objednávky potvrdí predávajúci kupujúcemu storno objednávky e-mailom alebo telefonicky. V prípade, že už bola suma za objednaný tovar uhradená, predávajúci zašle peniaze späť na bankový účet kupujúceho, alebo ich doručí iným spôsobom, ktorý si spolu dohodnú.

2.6 Predávajúci má právo zrušiť objednávku v prípade, keď nie je možné zabezpečiť objednaný tovar. V takomto prípade kupujúcemu ihneď vráti uhradenú sumu v plnej výške, alebo mu ponúkne náhradný tovar, alebo iné riešenie, ak s tým kupujúci súhlasí. Predávajúci má právo zrušiť objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať s kupujúcim (chybne uvedené alebo neuvedené kontaktné údaje, nedostupnosť, ...).

## 3. CENY

3.1 Predávajúci je plátcom DPH, IČ DPH: SK2121309949

3.2 K základnej cene objednávky je pripočítaná cena za dopravu tovaru podľa toho, aký spôsob doručenia si kupujúci vyberie. Cena je odvodená od celkovej hmotnosti objednaného tovaru a aktuálna sadzba je viditeľná priamo v objednávke (pri každom spôsobe dopravy). Balné je zahrnuté v cene dopravy.

## 4. PLATBY

4.1 Platiť za tovar môže kupujúci na dobierku alebo ďalšími spôsobmi uvedenými v tomto bode na základe proforma (zálohovej) faktúry. Na základe odoslanej objednávky vystaví predávajúci proforma (zálohovú) faktúru, ktorú pošle spolu s potvrdením objednávky e-mailom. Platbu môže kupujúci uskutočniť nasledovne:

a) prevodným príkazom zo svojho účtu na účet predávajúceho, Filip Trade Company s.r.o. , IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX, vedeným v banke: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11 ,811 02 Bratislava, IČO: 36854140

b) priamym vkladom v hotovosti na účet predávajúceho, Filip Trade Company s.r.o. , IBAN: SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX, vedeným v banke: Československá obchodná banka, a.s., Žitkova 11 ,811 02 Bratislava, IČO: 36854140

c) Debetnou alebo kreditnou kartou (VISA, Master Card, Maestro), prostredníctvom platobnej brány GPwebpay prevádzkovanou spoločnosťou Global Payments Europe, s.r.o., so sídlom V Olšínach 626/80, 10000 Praha, Česká republika IČO: 27088936 (viac info na <https://www.gpwebpay.cz/>)

4.2 Platba je možná iba v EUR.

4.3 Daňový doklad (faktúru) posieľa predávajúci kupujúcemu elektronicky.

## 5. DODACIE PODMIENKY

5.1 Dodacia lehota na tovar v ponuke predávajúceho je vo väčšine prípadov do 8 pracovných dní od potvrdenia objednávky, maximálna doba dodania je 14 dní alebo po dohode s kupujúcim sa môže predĺžiť. O dodacej lehote a termíne dodania bude predávajúci kupujúceho informovať pri potvrdení objednávky telefonicky. Ak kupujúcemu nevyhovuje oznámená predĺžená dodacia lehota, má možnosť stornovať objednávku v súlade s bodom 2.5 týchto Obchodných podmienok. 5.3 Tovar bude vyexpedovaný okamžite po potvrdení objednávky a po splnení všetkých podmienok pre vyskladnenie.

## 6. DORUČENIE TOVARU

6.1 Predávajúci zabezpečuje dopravu tovaru spôsobom, ktorý si kupujúci vyberie z ponúkaných možností v objednávke:

a) Kuriérskou službou GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o. len na území Slovenskej republiky (<https://gls-group.eu/SK/sk/sledovanie-zasielok>) prevádzkovaná dopravcom GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.,962 33

b) Doručovacíou službou Packeta len na území Slovenskej republiky (viac info na <https://www.packeta.sk/> ) Packeta Slovakia s. r. o., Kopčianska 3338/82A 851 01 Bratislava - mestská časť Petržalka, IČO: 48136999

c) Osobný odber - po tel. dohode +421 909 212 971, Po-Pia od 9:00 do 16:00 výdajné miesto na adrese Domino - budova B, Dolné Rudiny 1, 010 01, Žilina, Platba na dobierku nie je možná

6.2 Miesto odberu je stanovené na základe objednávky kupujúceho. Za splnenie dodávky sa považuje dodanie tovaru na určené miesto.

6.3 Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky.

6.4 Spolu s tovarom dodá predávajúci kupujúcemu faktúru (daňový doklad), dodací list.

6.5 Za tovar zodpovedá predávajúci až po jeho prevzatíe kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy tento písomne potvrdí prevzatie tovaru.

6.6 Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru kupujúcemu zavinené prepravcom. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca. Takéto prípady rieši predávajúci dodaním nového tovaru kupujúcemu po zaplatení všetkých škôd prepravcom.

6.7 V prípade väčšieho záujmu sa môže stať, že máme nedostatok tovaru a tak Vami objednaný tovar Vám môžeme dodať v niekoľkých balíkoch, pričom poštovné a balné platíte ako za jeden balík.

## 7. Odstúpenie od vybavenej objednávky

7.1 Kupujúci je v súlade so zákonom oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od vybavenej objednávky (podľa zákona "od kúpnej zmluvy", ak už kupujúci prevzal tovar) do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru.

7.2 Tovar na vrátenie musí byť: ,a) nepoškodený, b) kompletný (vrátane príslušenstva, dokumentácie,

...),c) vrátane priloženého dokladu o kúpe.

7.3 Ak sa kupujúci rozhodne vrátiť tovar podľa bodu 7.1 týchto Obchodných podmienok, je povinný:a) kontaktovať predávajúceho so [žiadosťou](#) o odstúpenie od vybavenej objednávky emailom na adresu [info@vysajto.sk](mailto:info@vysajto.sk) b) zasláť tovar naspäť na adresu predávajúceho - tovar sa odporúča poslať doporučené, poistený a použiť vhodné balenie, aby počas prepravy nedošlo k popísaniu, polepeniu, ani inému znehodnoteniu pôvodných obalov a samotného tovaru (predávajúci neručí za prípadnú stratu alebo poškodenie tovaru počas prepravy),c) uhradiť výdavky súvisiace s vrátením tovaru (poštovné, poistenie, ...).

7.4 Po splnení podmienok podľa bodov 7.1 až 7.3 týchto Obchodných podmienok a po obdržaní vráteného tovaru je predávajúci povinný:a) prevziať tovar naspäť,b) vrátiť kupujúcemu v lehote najneskôr 15 dní odo dňa odstúpenia od vybavenej objednávky celú cenu zaplatenú za tovar, okrem poplatku za dopravu.

7.5 V prípade nesplnenia niektorej z podmienok podľa bodov 7.1 až 7.3 týchto Obchodných podmienok nebude predávajúci akceptovať odstúpenie od vybavenej objednávky a tovar bude vrátený na náklady kupujúceho naspäť.

## 8. ZÁRUKY A REKLAMÁCIE

8.1 Vybavovanie reklamácií sa riadi záručnými podmienkami konkrétneho tovaru, Obchodným zákonníkom a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a osobitnými predpismi.

8.2 Záručná doba na všetok ponúkaný tovar v internetovom obchode predávajúceho je 24 mesiacov. Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) vždy postačuje doklad o zakúpení (priložená faktúra). Predloženie dokladu o zakúpení na účely reklamácie postačuje aj v prípade, že bol vydaný záručný list, ale zákazník ho stratil.

8.3 Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí (alebo jej častí) spôsobené používaním.

8.4 Reklamovaný tovar je kupujúci povinný doručiť na reklamáciu čistý, mechanicky nepoškodený, s kópiou faktúry, dodacieho listu. Kupujúci je povinný spolu s tovarom zasláť aj popis vady.

8.5 POSTUP REKLAMÁCIE:

8.5.1. Čo najskôr nás informovať emailom alebo telefonicky o chybe výrobku.

8.5.2. Poslať produkt späť na adresu firmy predávajúceho

## 9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1 Predávajúci ako prevádzkovateľ prehlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné a budú použité iba za účelom uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim (ďalej len "Kúpna zmluva"), ktorej predmetom je kúpa tovaru prostredníctvom e-shopu vysajto.sk (ďalej len "E-shop") a za účelom zasielania newsletterov a propagačných e-mailov (najmä obchodných oznámení, noviniek a akcií), t.j. priamy marketing ohľadom vlastných podobných tovarov a služieb Predávajúceho v zmysle § 62 ods. 3 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení. Kupujúci je oprávnený kedykoľvek bezplatne odmietnuť zasielanie newsletterov a propagačných e-mailov. Predávajúci marketingové aktivity vykonáva so zmluvnými Partnermi predávajúceho ([zoznam zmluvných partnerov je k dispozícii tu](#)).

Prístup k Vaším osobným údajom môžu mať v nevyhnutnom rozsahu aj naši poskytovatelia IT služieb a hostingu, najmä systému pre spravovanie nášho E-shopu (systém BiznisWeb) a takisto Poskytovatelia zabezpečenia a integrity našich služieb a webových stránok. Žiadne z poskytnutých osobných údajov nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe (príjemcovi) s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou pomocou spracovateľov spomenutých v bode 6. týchto obchodných podmienok (oznámenie mena, adresy dodania, emailu a tel.číslo pre avizovanie doručenia), či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru pomocou spracovateľov spomenutých v bode 4.1. týchto obchodných podmienok (oznámenie čísla účtu), či špeciálnych marketingových akcií. Osobné údaje Kupujúceho môžu byť sprístupnené audítorom, daňovým, právnym alebo iným poradcom a subjektom, ktorým zo zákona vzniká právo na sprístupnenie týchto údajov. Osobné údaje nebudú prenášané do tretej krajiny (štát, ktorý nie je členským štátom Európskej únie alebo zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore) alebo medzinárodnej organizácie. Predávajúci postupuje tak, aby subjekt údajov neutrpel ujmu na svojich právach, najmä na práve na zachovaní ľudskej dôstojnosti a tak isto dbá na ochranu pred neoprávneným zasahovaním do súkromného a osobného života subjektových údajov.

9.2 Všetky osobné údaje Kupujúceho sú zhromažďované, spracovávané a archivované v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len "Zákon o ochrane OU"). Jedná sa najmä o meno, priezvisko, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, podpis prípadne biometrický podpis.

Právnym základom spracúvania osobných údajov Kupujúceho je Kúpna zmluva, nakoľko spracúvanie osobných údajov Kupujúceho je nevyhnutné na plnenie Kúpnej zmluvy. V prípade marketingových aktivít je právnym základom spracúvania osobných údajov Kupujúceho oprávnený záujem Predávajúceho v zmysle §13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane OU, ktorým je ďalšia ponuka vlastných podobných tovarov a služieb Predávajúceho Kupujúcemu.

Predávajúci informuje Kupujúceho, že poskytnutie osobných údajov Kupujúceho je nevyhnutnou požiadavkou na uzavretie a plnenie Kúpnej zmluvy.

Predávajúci bude osobné údaje Kupujúceho uchovávať po dobu do uplynutia 10 (desiatich) rokov od uzavretia poslednej Kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim a v prípade registrácie Kupujúceho v E-shope po dobu do uplynutia 10 (desiatich) rokov odo dňa zrušenia registrácie Kupujúceho v E-shope.

Predávajúci zároveň poskytuje Kupujúcemu poučenie o jeho právach podľa Zákona ochrane osobných údajov v nasledovnom odkaze [tu](#).

Kupujúci môže svoje práva uplatniť aj elektronickou formou, najmä prostredníctvom kontaktného formulára [tu](#).

Z odberu obchodných oznámení, noviniek a akcií sa môže Kupujúci ľahko odhlásiť tým, že si upraví nastavenie svojho používateľského profilu v prípade, ak má registrovaný účet na stránkach [www.vysajto.sk](http://www.vysajto.sk), alebo využije tento [kontaktný formulár](#), alebo Predávajúceho kontaktuje prostredníctvom infolinky na tel. čísle +421 907 979 948. Podmienky spracúvania osobných údajov a špecifikácie konkrétnych osobných údajov sú obsiahnuté [tu](#).

9.3 V rámci reklamačného konania, podľa bodu 8 všeobecných obchodných podmienok, sú od zákazníkov vyžadované nasledujúce údaje: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo e-mail. Všetky takto získané osobné údaje sú spracovávané výhradne za účelom nevyhnutným pre vybavenie reklamácie a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, v platnom a účinnom znení.

Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie chybného stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom.

9.4 Predávajúci môže ďalej pri poskytnutí súhlasu spracovávať tzv. "cookies" tak, aby uľahčila poskytovanie služieb informačnej spoločnosti, či podobných nástrojov a je zaistené, aby užívateľom boli známe informácie ktoré sa ukladajú do koncového zariadenia, ktoré používajú, Predávajúci pre tento účel stanoví samostatné podmienky pre použitie cookies tu. Užívatelia majú možnosť odmietnuť, aby "cookies" alebo podobné nástroje boli ukladané do ich koncových zariadení, napríklad tým, že spustí vo svojom prehliadači funkcionality anonymného prehliadania (vo väčšine prehliadačov klávesová skratka PC: ctrl+shift+n mac: ⌘ + Shift + n). Predávajúci si vyhradzuje právo využívať anonymizované dáta o aktivite užívateľov webových aplikácií k zlepšovaniu svojich služieb.

9.5 „Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie vám zasielame zakaždým, keď u nás nakúpíte, pokiaľ v zmysle § 62 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov neodmietnete zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu. Spracúvanie osobných údajov na účely zaslania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní vašej spokojnosti s

nákupom u nás. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýz nášho trhového postavenia využívame sprostredkovateľa spracúvania, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk tomu na tieto účely môžeme odovzdávať informácie o kúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Proti zasielaní e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade vašej námietky vám dotazník nebudeme ďalej zasielať."

## **10. Záverečné informácie**

10.1 Dozor nad poskytovaním služieb vykonáva Okresné riaditeľstvo PZ Žilina Veľká Okružná 1314, 010 01 Žilina a Slovenská obchodná inšpekcia, poštový priečinok 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava.

10.2 Tieto všeobecné obchodné podmienky a všetky kúpne zmluvy uzavreté na ich základe sa riadia právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

10.3 Náhradné príslušenstvo nie je originálnym výrobkom iRobot Roomba a nevzťahuje sa naň žiadna záruka iRobot. Značka iRobot Roomba je registrovaná obchodná značka a akékoľvek použitie obchodného mena iRobot Roomba, modelu alebo časti tohto produktu slúži ako názorný príklad kompatibility produktu

10.4 Náhradné príslušenstvo nie je originálnym výrobkom Xiaomi a nevzťahuje sa naň žiadna záruka spoločnosti Xiaomi. Značka Xiaomi je registrovaná obchodná značka a akékoľvek použitie obchodného mena Xiaomi , modelu alebo časti tohto produktu slúži ako názorný príklad kompatibility produktu

V Žiline, dňa 12.11.2020