VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu www.vysajto.sk

Účinné od 4. 11. 2026

Článok I
Identifikačné údaje obchodníka

Obchodník:	Filip Trade Company s. r. o.
Sídlo:	Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, Slovenská republika
IČO:	53 230 981
DIČ:	2121309949
IČ DPH:	SK2121309949 (obchodník je platiteľom DPH)
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 75393/L
Zastúpená:	Ing. Michal Filip, konateľ; Ing. Zdenka Filipová, konateľ
Kontakt:	tel.: +421 909 212 971 (Po – Pia 7:00 – 14:30), e-mail: info@vysajto.sk
Banka:	Československá obchodná banka, a. s.
IBAN:	SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC: CEKOSKBX
Dozorný orgán:	Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, za@soi.sk, tel.: 041/763 21 30, 041/724 58 68

(ďalej len „obchodník“)

Článok II
Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti obchodníka ako predávajúceho a spotrebiteľa ako kupujúceho pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je kúpa tovaru prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na adrese www.vysajto.sk (ďalej len „internetový obchod“). VOP sa použijú primerane aj na objednávky urobené telefonicky alebo e-mailom.
2. VOP v znení platnom v čase odoslania objednávky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy.
3. Pre účely VOP sa rozumie:
   a) „spotrebiteľom“ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania,
   b) „podnikateľom“ osoba, ktorá pri uzatváraní kúpnej zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania,
   c) „kupujúcim“ spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý nakupuje tovar v internetovom obchode,
   d) „kúpnou zmluvou“ zmluva uzavretá na diaľku podľa § 588 a nasl. a § 52 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“), ktorej predmetom je odplatný predaj tovaru,
   e) „tovarom“ hnuteľná vec ponúkaná v internetovom obchode, najmä náhradné diely a príslušenstvo k vysávačom, batérie a čistiace prostriedky,
   f) „predajnou cenou“ cena tovaru vrátane DPH uvedená pri tovare v internetovom obchode,
   g) „kúpnou cenou“ predajná cena tovaru spolu s nákladmi na doručenie a poplatkami podľa zvoleného spôsobu platby, ktorá je uvedená v objednávkovom procese pred odoslaním objednávky,
   h) „objednávkou“ návrh kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy odoslaný prostredníctvom internetového obchodu,
   i) „portálom Retino“ online formulár obchodníka na vrátenie tovaru, reklamácie a bezplatnú výmenu tovaru dostupný na adrese https://www.vysajto.sk/podmienky/retino.

4. Internetový obchod je určený osobám starším ako 16 rokov. Osoba mladšia ako 16 rokov ho môže používať iba so súhlasom zákonného zástupcu.
5. Právne vzťahy, ktoré VOP výslovne neupravujú, sa riadia najmä Občianskym zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, všetko v znení neskorších predpisov. Obchodník nepodlieha žiadnemu osobitnému kódexu správania.
6. Na vzťahy obchodníka s podnikateľom sa VOP použijú primerane s výnimkou ustanovení, ktoré podľa zákona patria výlučne spotrebiteľovi (najmä právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu). Tieto vzťahy sa inak riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
7. Obchodník archivuje dokumentáciu ku kúpnej zmluve po dobu, ktorú vyžadujú právne predpisy, najmä predpisy o účtovníctve. Tretím osobám ju sprístupňuje iba vtedy, ak im toto právo vyplýva zo zákona.

Článok III
Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Obchodník ponúka tovar v internetovom obchode s uvedením jeho hlavných vlastností, variantov, predajnej ceny a dostupnosti. Prezentácia tovaru je informatívna a nie je návrhom na uzavretie zmluvy.
2. Obchodník pred odoslaním objednávky jasne a zrozumiteľne informuje kupujúceho najmä o:
   a) hlavných vlastnostiach tovaru a jeho kompatibilite,
   b) celkovej kúpnej cene vrátane DPH, nákladov na doručenie a poplatkov podľa spôsobu platby,
   c) dostupnosti tovaru a spôsobe a obvyklej dobe doručenia,
   d) obvyklej dobe použitia (životnosti) tovaru a spôsobe jeho používania a údržby,
   e) zákonnom práve na odstúpenie od zmluvy, zodpovednosti za vady a spôsobe uplatnenia reklamácie,
   f) ďalších skutočnostiach, ktoré vyžadujú právne predpisy.

3. **Upozornenie: predávame kompatibilné, nie originálne diely.**
   a) Náhradné diely a príslušenstvo v internetovom obchode sú **kompatibilné (neoriginálne) výrobky** od alternatívnych výrobcov. Nevyrobil ich ani neschválil výrobca spotrebiča (napríklad iRobot, Xiaomi, Roborock, Dreame, Dyson alebo Kärcher), ak pri tovare nie je výslovne uvedené inak.
   b) Značky a modely spotrebičov v názve a popise tovaru (napríklad „pre iRobot Roomba i7“) uvádzame **iba preto, aby bolo jasné, do ktorého spotrebiča tovar pasuje**. Ochranné známky patria ich vlastníkom. Obchodník nie je s výrobcami spotrebičov nijako prepojený.
   c) Na tovar sa **nevzťahuje záruka výrobcu spotrebiča**. Vzťahuje sa naň zodpovednosť obchodníka za vady v trvaní 24 mesiacov podľa reklamačného poriadku (príloha č. 1).
   d) Pri každom tovare sú uvedené modely spotrebičov, s ktorými je kompatibilný. Kupujúci je povinný pred objednávkou overiť model svojho spotrebiča (spravidla je uvedený na štítku na spodnej strane spotrebiča).
   e) Ak tovar **nepasuje na model uvedený pri tovare**, ide o vadu a kupujúci má práva zo zodpovednosti za vady.
   f) Ak kupujúci objedná tovar k **modelu, ktorý pri tovare uvedený nie je**, nejde o vadu. Kupujúci však môže tovar vrátiť v rámci odstúpenia od zmluvy do 14 dní (článok X) alebo využiť službu Bezplatná výmena tovaru do 30 dní (článok XII), ak si ju objednal.

4. Predajná cena je uvedená vrátane DPH. Náklady na doručenie a poplatky podľa spôsobu platby sú uvedené v článku IX a v objednávkovom procese pred odoslaním objednávky.
5. Kupujúci vytvorí objednávku tak, že vloží tovar do košíka, zvolí spôsob doručenia a platby, vyplní svoje údaje, oboznámi sa s VOP a objednávku odošle kliknutím na tlačidlo „Objednávka s povinnosťou platby“. Pred odoslaním objednávky môže kupujúci údaje skontrolovať a opraviť.

6. Po odoslaní objednávky dostane kupujúci e-mail so súhrnom objednávky, ktorým obchodník potvrdzuje jej prijatie.
7. Kúpna zmluva je uzavretá doručením e-mailu so súhrnom objednávky (potvrdením o prijatí objednávky) kupujúcemu. Tým nie je dotknuté právo obchodníka odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodov uvedených v článkoch IV, V a XI.
8. Kupujúci je povinný uviesť v objednávke pravdivé a úplné údaje. Fakturačné údaje nie je možné po odoslaní objednávky meniť, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Spôsob doručenia a platby možno v niektorých prípadoch zmeniť po dohode s obchodníkom.
9. Obchodník a kupujúci sa môžu dohodnúť na podmienkach odlišných od objednávky. Takáto dohoda je individuálne dojednaným ustanovením zmluvy a dodanie tovaru na jej základe nie je zotrvačným predajom.
10. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú a končí sa dodaním tovaru a zaplatením kúpnej ceny. Tým nie sú dotknuté práva zo zodpovednosti za vady a iné zákonné práva spotrebiteľa.

Článok IV
Zjavná chyba v cene a zrušenie objednávky

1. Obchodník dbá na to, aby ceny v internetovom obchode boli správne. Napriek tomu môže výnimočne dôjsť k zjavnej chybe v cene, najmä:
   a) k technickej chybe systému internetového obchodu,
   b) k chybe pri prepočte meny, napríklad keď sa cena v eurách zobrazí ako cena v inej mene,
   c) k chybe pri zadaní ceny, napríklad k chýbajúcej alebo nadbytočnej číslici.
2. Zjavnou chybou v cene je cena, ktorá sa výrazne a bez zjavného dôvodu odlišuje od obvyklej ceny daného tovaru v internetovom obchode alebo na trhu, a pri ktorej kupujúci s ohľadom na všetky okolnosti vedel alebo musel vedieť, že nezodpovedá skutočnej cene tovaru. Za zjavnú chybu v cene sa nepovažuje zľava, ktorú obchodník v internetovom obchode označil ako akciu, výpredaj alebo zľavu.
3. Ak kúpna zmluva vznikla za zjavne chybnú cenu, je obchodník oprávnený od nej odstúpiť, a to bez zbytočného odkladu po zistení chyby, najneskôr však pred odoslaním tovaru kupujúcemu.
4. O odstúpení od kúpnej zmluvy obchodník kupujúceho bez zbytočného odkladu informuje e-mailom a zároveň mu môže ponúknuť uzavretie kúpnej zmluvy za správnu cenu.
5. Ak kupujúci kúpnu cenu alebo jej časť už zaplatil, obchodník mu ju vráti v plnej výške bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy, a to rovnakým spôsobom, akým kupujúci platil, ak sa nedohodnú inak.
6. Týmto článkom nie je dotknuté právo obchodníka dovolať sa neplatnosti právneho úkonu urobeného v omyle podľa § 49a Občianskeho zákonníka.

Článok V
Práva a povinnosti obchodníka

1. Obchodník má právo:
   a) na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny,
   b) meniť ceny tovaru v internetovom obchode; zmena ceny sa nevzťahuje na tovar, ktorý je predmetom už uzavretej kúpnej zmluvy, s výnimkou postupu podľa článku IV,
   c) odmietnuť objednávku alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak kupujúci uviedol nepravdivé alebo neoveriteľné údaje (napr. neexistujúcu adresu, e-mail alebo telefónne číslo), ak objednané množstvo zjavne prekračuje množstvo obvyklé pre spotrebiteľa, ak kupujúci v minulosti porušil svoje povinnosti voči obchodníkovi podstatným spôsobom alebo ak ide o zjavne podvodné konanie. Zaplatenú kúpnu cenu obchodník vráti do 14 dní od odmietnutia objednávky alebo odstúpenia od zmluvy.
2. Obchodník je povinný:
   a) dodať kupujúcemu tovar v dohodnutej kvalite a množstve, s potrebnými dokladmi a príslušenstvom,
   b) zabezpečiť, aby tovar spĺňal požiadavky právnych predpisov,

c) tovar riadne zabaliť tak, aby sa pri preprave nepoškodil,

d) chrániť osobné údaje kupujúceho v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Zásady ochrany osobných údajov sú dostupné na https://www.vysajto.sk/e/privacy/declaration.

Článok VI
Práva a povinnosti kupujúceho

1. Kupujúci má právo najmä na dodanie tovaru v dohodnutej kvalite a množstve, na bezplatnú registráciu a jej zrušenie, na prihlásenie sa k odberu noviniek (newsletter) a jeho zrušenie a na súčinnosť obchodníka.
2. Kupujúci je povinný:
   a) zaplatiť kúpnu cenu v lehote splatnosti,
   b) prevziať tovar na dohodnutom mieste a podľa potreby prevzatie potvrdiť,
   c) oboznámiť sa s informáciami o používaní a obvyklej dobe použitia (životnosti) tovaru a riadiť sa nimi.
3. Ak kupujúci tovar zaslaný na dobierku bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy neprevezme, má obchodník nárok na náhradu preukázateľne vynaložených nákladov na neúspešné doručenie.

Článok VII
Registrácia kupujúceho

1. Registrácia v internetovom obchode je dobrovoľná a bezplatná a nie je podmienkou nákupu. Zaregistrovať sa môže osoba staršia ako 16 rokov, mladšia osoba iba so súhlasom zákonného zástupcu.
2. Kupujúci je povinný pri registrácii uviesť pravdivé údaje a priebežne ich aktualizovať. Prihlasovacie údaje sú dôverné; kupujúci je povinný bez odkladu oznámiť obchodníkovi podozrenie z ich zneužitia.
3. Registrovaný kupujúci môže najmä upravovať svoje údaje, sledovať históriu objednávok, meniť spôsob doručenia a platby pri nezaplatených objednávkach, nastaviť si upozornenie „Strážny pes“ na naskladnenie alebo zníženie ceny tovaru a spravovať nastavenia súkromia a newslettera.
4. Obchodník môže registrovaný účet zablokovať alebo zrušiť, ak kupujúci porušuje VOP, ohrozuje fungovanie internetového obchodu alebo je účet dlhodobo neaktívny. Kupujúci môže registráciu kedykoľvek zrušiť žiadosťou na info@vysajto.sk.

Článok VIII
Dodanie tovaru

1. Spôsob doručenia si kupujúci zvolí v objednávke z možností, ktoré internetový obchod aktuálne ponúka:
   a) DPD – kuriér, doručenie na adresu,
   b) DPD Pickup – výdajné miesto,
   c) Packeta – výdajné miesto alebo Z-BOX,
   d) Packeta – kuriér, doručenie na adresu,
   e) osobný odber na adrese Kamenná 9, 010 01 Žilina (budova DEXTRADE, 1. poschodie), v pracovné dni od 7:00 do 14:30, iba po predchádzajúcej telefonickej dohode na čísle +421 909 212 971. Pri osobnom odbere je potrebné objednávku zaplatiť vopred, platba v hotovosti nie je možná.
2. Tovar, ktorý je skladom a ktorého objednávka bola vytvorená v pracovný deň do 11:00, obchodník odosiela v ten istý pracovný deň. Objednávky vytvorené po 11:00, cez víkend alebo vo sviatok sa odosielajú nasledujúci pracovný deň. Pri platbe bankovým prevodom obchodník odosiela tovar po pripísaní platby na svoj účet.
3. Obvyklá doba doručenia na území Slovenskej republiky je 1 pracovný deň od odoslania tovaru. Ide o obvyklú dobu prepravcu, nie o záväzný termín.
4. Tovar s inou dostupnosťou, ako je „Skladom“, obchodník odošle po naskladnení. Tovar označený „Vypredané“ nie je možné objednať; kupujúci si môže nastaviť upozornenie „Strážny pes“. Ak obchodník nemôže tovar dodať, informuje kupujúceho a vráti mu zaplatenú sumu.

5. Obchodník tovar dodá najneskôr do 30 dní od uzavretia kúpnej zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak obchodník tovar v tejto lehote nedodá, kupujúci mu môže určiť primeranú dodatočnú lehotu; ak tovar nedodá ani v nej, kupujúci môže od zmluvy odstúpiť.
6. Obchodník môže dodať objednávku po častiach, ak tým kupujúcemu nevzniknú dodatočné náklady na doručenie.
7. Obchodník odporúča kupujúcemu skontrolovať zásielku hneď pri prevzatí. Ak je zásielka alebo tovar poškodený, odporúča sa spísať s dopravcom záznam o poškodení a bez zbytočného odkladu kontaktovať obchodníka. Tým nie sú dotknuté práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady.
8. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím a úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru od dopravcu alebo obchodníka.
9. Ku každej objednávke vystaví obchodník faktúru, ktorá slúži aj ako záručný list. Faktúru zasiela kupujúcemu e-mailom.

Článok IX
Kúpna cena a platobné podmienky

1. Všetky ceny v internetovom obchode sú uvedené v eurách vrátane DPH. Ceny nie sú prispôsobované na základe automatizovaného rozhodovania.
2. Náklady na doručenie (ceny vrátane DPH):

Spôsob doručenia	Objednávka do 49 €	Objednávka od 49 €
DPD – kuriér na adresu	3,99 €	zadarmo
DPD Pickup – výdajné miesto	2,99 €	zadarmo
Packeta – výdajné miesto / Z-BOX	2,79 €	zadarmo
Packeta – kuriér na adresu	3,99 €	zadarmo
Osobný odber – Kamenná 9, Žilina	zadarmo	zadarmo

3. Spôsoby platby:
   a) bankovým prevodom na účet obchodníka IBAN SK16 7500 0000 0040 2833 6911, SWIFT/BIC CEKOSKBX, vedený v Československej obchodnej banke, a. s., so splatnosťou 7 dní od vytvorenia objednávky; ako variabilný symbol sa uvádza číslo objednávky,
   b) platobnou kartou (VISA, Mastercard, Maestro) online prostredníctvom platobnej brány GP webpay, ktorú prevádzkuje Global Payments Europe, s. r. o., V Olšinách 626/80, 100 00 Praha, Česká republika, IČO 27088936, so splatnosťou pri vytvorení objednávky,
   c) na dobierku – v hotovosti alebo kartou kuriérovi alebo na výdajnom mieste pri prevzatí tovaru; za platbu na dobierku sa účtuje príplatok 0,99 € vrátane DPH,
   d) zľavovým kódom alebo darčekovou poukážkou.
4. Obchodník môže poskytovať zľavy z ceny tovaru alebo z nákladov na doručenie, najmä pri tovare označenom ako „Výhodný balíček“ alebo „Sale“, zľavovým kódom alebo za registráciu. Pri zľave obchodník uvádza aj najnižšiu cenu tovaru za posledných 30 dní pred zľavou. Zľavy nie je možné kumulovať, ak nie je uvedené inak. Zľavnené ceny platia do vypredania zásob alebo počas doby uvedenej v ponuke.
5. Zľavový kód je možné použiť jednorazovo, najviac jeden v jednej objednávke, a nie je ho možné vymeniť za hotovosť. Po uplynutí platnosti ho nie je možné použiť. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, pri ktorej kúpnu cenu celkom alebo sčasti uhradil zľavovým kódom, hodnotu kódu mu obchodník vráti novým zľavovým kódom.
6. Ak obchodník ku kúpe ponúka darček, darček nie je predaným tovarom a jeho prijatie je dobrovoľné. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy, je povinný vrátiť aj darček, ktorý k tovaru dostal.
7. Náklady na používanie prostriedkov komunikácie na diaľku (internet, telefón) znáša kupujúci.

Článok X
Odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu a bez akejkoľvek sankcie v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Ak sa tovary z jednej objednávky dodávajú oddelene, lehota začína plynúť prevzatím tovaru dodaného ako posledný. Spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť aj pred začatím plynutia lehoty.
2. Ak obchodník neposkytol spotrebiteľovi informácie o práve na odstúpenie od zmluvy, lehota na odstúpenie sa predlžuje podľa zákona o ochrane spotrebiteľa.
3. Spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od zmluvy jednoznačným vyhlásením, najmä:
   a) online prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy – tlačidla **„Odstúpenie od zmluvy“** v detaile objednávky v internetovom obchode. Detail objednávky je dostupný bez registrácie a prihlásenia cez tlačidlo „Detail objednávky“ v e-mailoch, ktoré obchodník posiela k objednávke, a registrovanému kupujúcemu aj v jeho zákazníckom účte. Funkcia je dostupná počas celej lehoty na odstúpenie. Spotrebiteľ ňou obchodníkovi zašle oznámenie o odstúpení a obchodník mu bezodkladne zašle e-mailom potvrdenie o jeho doručení vrátane obsahu, dátumu a času (odporúčaný spôsob),
   b) online prostredníctvom portálu Retino na adrese https://www.vysajto.sk/podmienky/retino, kde spotrebiteľ zadá e-mail a číslo objednávky a zvolí vrátenie tovaru; portál je dostupný aj bez e-mailov k objednávke a zároveň v ňom spotrebiteľ získa bezplatnú spätnú dopravu,
   c) e-mailom na adresu info@vysajto.sk alebo
   d) listom na adresu Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina.

   Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je prílohou č. 2 týchto VOP; jeho použitie nie je povinné. Obchodník spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu potvrdí prijatie odstúpenia.
4. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení, a to aj prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy, najneskôr v posledný deň lehoty. Neprevzatie zásielky sa nepovažuje za odstúpenie od zmluvy.
5. Spotrebiteľ je povinný tovar vrátiť najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Lehota je zachovaná, ak tovar odovzdá na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Tovar je potrebné vrátiť kompletný, s príslušenstvom, dokumentáciou a prípadným darčekom.
6. Spätná doprava vráteného tovaru je pre spotrebiteľa bezplatná, ak tovar vráti spôsobom, ktorý mu ponúkne portál Retino (https://www.vysajto.sk/podmienky/retino), kde zadá e-mail a číslo objednávky. Na území Slovenskej republiky môže spotrebiteľ tovar odovzdať na výdajnom mieste Packeta, v DPD BOX-e alebo osobne na adrese Kamenná 9, Žilina (budova DEXTRADE, 1. poschodie) v pracovné dni od 7:00 do 14:30. Ak spotrebiteľ tovar vráti iným spôsobom, náklady na jeho vrátenie znáša sám. Obchodník nepreberá zásielky zaslané na dobierku.
7. Obchodník vráti spotrebiteľovi všetky prijaté platby vrátane nákladov na doručenie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Obchodník nie je povinný vrátiť platby skôr, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže, že tovar odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr. Platby obchodník vráti rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, ak sa nedohodnú inak a ak spotrebiteľovi nevzniknú ďalšie poplatky.
8. Obchodník nie je povinný uhradiť dodatočné náklady na doručenie, ak si spotrebiteľ zvolil iný než najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom. Pri odstúpení iba od časti zmluvy vráti obchodník náklady na doručenie pomerne.
9. Spotrebiteľ môže tovar rozbaliť a odskúšať v rozsahu potrebnom na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti, podobne ako v kamennom obchode. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad tento rámec, a obchodník si môže uplatniť náhradu tohto zníženia hodnoty.
10. Vzhľadom na povahu predávaného tovaru sa na zmluvy uzavreté v internetovom obchode nevzťahujú výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy podľa § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.

Článok XI
Iné prípady odstúpenia od zmluvy

1. Obchodník môže od kúpnej zmluvy odstúpiť, ak:
   a) nastanú dôvody podľa článku IV (zjavná chyba v cene) alebo článku V ods. 1 písm. c),
   b) kupujúci nezaplatil kúpnu cenu riadne a včas,
   c) obchodník nemôže tovar dodať za dohodnutých podmienok alebo ho z dôvodov, ktoré nemohol ovplyvniť, nemôže dodať vôbec.
2. O odstúpení obchodník kupujúceho bez zbytočného odkladu informuje e-mailom a už zaplatenú kúpnu cenu mu vráti najneskôr do 14 dní od odstúpenia.
3. Kupujúci môže od zmluvy odstúpiť aj v prípadoch, ktoré vyplývajú z článku VIII ods. 5, z reklamačného poriadku alebo zo zákona.

Článok XII
Bezplatná výmena tovaru do 30 dní

1. Kupujúci si môže v objednávkovom procese za poplatok objednať službu „Bezplatná výmena tovaru do 30 dní“. Služba je dobrovoľná a nad rámec zákonných práv spotrebiteľa; zákonné právo na odstúpenie od zmluvy a práva zo zodpovednosti za vady nie sú jej využitím dotknuté.
2. Ak si kupujúci službu objednal, môže do 30 dní od prevzatia tovaru jedenkrát a bez udania dôvodu nepoužitý a čistý tovar vymeniť za iný tovar alebo požiadať o vrátenie kúpnej ceny vráteného tovaru.
3. Kupujúci uplatní výmenu cez portál Retino (https://www.vysajto.sk/podmienky/retino) alebo e-mailom na info@vysajto.sk. Tovar musí byť obchodníkovi odoslaný najneskôr v posledný deň 30-dňovej lehoty. Tovar nemusí byť v pôvodnom obale, kupujúci ho však musí zabaliť tak, aby sa pri preprave nepoškodil.
4. Dopravu tovaru k obchodníkovi aj dopravu vymeneného tovaru späť ku kupujúcemu hradí obchodník. Vymenený tovar obchodník posiela rovnakým spôsobom doručenia ako pôvodnú objednávku.
5. Obchodník vybaví výmenu alebo vráti kúpnu cenu do 10 pracovných dní od prijatia vráteného tovaru. Ak je nový tovar drahší, kupujúci doplatí rozdiel; ak je lacnejší, obchodník rozdiel vráti.

Článok XIII
Recenzie

1. Obchodník zverejňuje recenzie spotrebiteľov, ktoré získava v spolupráci so spoločnosťou Heureka Group a. s. Dotazník spokojnosti dostane po nákupe spotrebiteľ, ktorý pri objednávke nevyjadril nesúhlas s jeho zaslaním; recenziu tak môže napísať iba spotrebiteľ, ktorý v internetovom obchode skutočne nakúpil.
2. Obchodník overuje, že autor recenzie tovar skutočne zakúpil, porovnaním údajov autora s údajmi o objednávkach. Recenziu, ktorú nemožno overiť, obchodník nezverejní a prípadne požiada o jej odstránenie.
3. Obchodník nezodpovedá za recenzie zverejnené na iných platformách, ako je internetový obchod a profily obchodníka na sociálnych sieťach.

Článok XIV
Sťažnosti a alternatívne riešenie sporov

1. Sťažnosť môže spotrebiteľ zaslať e-mailom na info@vysajto.sk alebo listom na adresu sídla obchodníka.
2. Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak obchodník na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.
3. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Bajkalská 21/A, P. O. Box 29, 827 99 Bratislava, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk, alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (www.mhsr.sk). Spotrebiteľ si môže vybrať, na ktorý z týchto subjektov sa obráti.

4. Návrh na alternatívne riešenie sporu môže spotrebiteľ podať písomne, ústne do zápisnice alebo elektronicky, pričom môže použiť formulár dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a na webovom sídle subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjekt môže návrh odmietnuť z dôvodov uvedených v zákone č. 391/2015 Z. z.
5. Právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd tým nie je dotknuté.

Článok XV
Duševné vlastníctvo

1. Obchodník je nositeľom práv k obsahu internetového obchodu vrátane textov, fotografií, dizajnu, ochranných známok a databáz. Akékoľvek použitie tohto obsahu bez súhlasu obchodníka je zakázané.

Článok XVI
Záverečné ustanovenia

1. Aktuálne znenie VOP je zverejnené v internetovom obchode. Obchodník môže VOP meniť; na kúpnu zmluvu sa vždy použije znenie platné v čase odoslania objednávky.
2. Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
3. Kúpna zmluva sa riadi právom Slovenskej republiky. Ak má spotrebiteľ obvyklý pobyt v inom štáte, nie je ho voľbou práva možné zbaviť ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva štátu jeho obvyklého pobytu.
4. Kúpnu zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme alebo potvrdenou e-mailovou komunikáciou.
5. Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
6. Prílohami VOP sú: príloha č. 1 – Reklamačný poriadok a príloha č. 2 – Formulár na odstúpenie od zmluvy.
7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia a účinnosť 4. 11. 2026 a nahrádzajú VOP účinné od 1. 7. 2024.

V Žiline, 4. 11. 2026

Ing. Michal Filip, konateľ
Filip Trade Company s. r. o.

Príloha č. 1 k VOP

Reklamačný poriadok

Článok I
Úvodné ustanovenia

1. Reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady tovaru (ďalej len „reklamácia“) zakúpeného spotrebiteľom v internetovom obchode www.vysajto.sk.
2. Reklamačné konanie sa riadi Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa. Reklamácie podnikateľov sa riadia Obchodným zákonníkom, pričom obchodník môže primerane postupovať podľa tohto reklamačného poriadku.

Článok II
Súlad tovaru so zmluvou

1. Tovar má zodpovedať požiadavkám dohodnutým v kúpnej zmluve (opis, druh, množstvo, kvalita, funkčnosť, kompatibilita, príslušenstvo) a všeobecným požiadavkám, t. j. byť vhodný na účel, na ktorý sa tovar rovnakého druhu bežne používa, a mať vlastnosti, ktoré môže spotrebiteľ dôvodne očakávať.
2. Vadou je nesúlad tovaru s dohodnutými alebo všeobecnými požiadavkami. Vadou nie je nesúlad, na ktorý obchodník spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy upozornil a s ktorým spotrebiteľ výslovne súhlasil.
3. Obchodník zodpovedá za vadu, ktorú má tovar pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania tovaru (záručná doba je 24 mesiacov). Ak sa vada prejaví v tejto dobe, predpokladá sa, že existovala už pri dodaní, ibaže to vylučuje povaha tovaru alebo povaha vady.

Článok III
Obvyklá doba použitia (životnosť) tovaru

1. Obchodník predáva najmä spotrebný tovar s obmedzenou obvyklou dobou použitia (životnosťou). Za vadu sa nepovažuje, ak tovar po uplynutí obvyklej doby použitia stratí svoje vlastnosti v dôsledku bežného opotrebenia. Záruka zabezpečuje, že spotrebiteľ môže tovar začať používať kedykoľvek v záručnej dobe, a to počas celej jeho obvyklej doby použitia.
2. Obvyklá doba použitia (životnosť) tovaru pri bežnom používaní v domácnosti, po ktorej sa odporúča tovar vymeniť za nový:

Tovar	Obvyklá doba použitia (životnosť)
filter do robotického vysávača	3 – 6 mesiacov
bočná kefa, hlavná kefa	3 – 6 mesiacov
jednorazové vrecká	pri každom naplnení
mopovacia textília	2 – 3 mesiace
filter pre klasický vysávač	6 – 12 mesiacov
príslušenstvo na čistenie	6 – 12 mesiacov
batéria	12 mesiacov

3. Obvyklá doba použitia je uvedená aj pri tovare v internetovom obchode. Ak je pri konkrétnom tovare uvedená iná obvyklá doba použitia, platí údaj uvedený pri tovare.

Článok IV
Uplatnenie reklamácie

1. Spotrebiteľ je povinný vadu vytknúť obchodníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do dvoch mesiacov od jej zistenia a zároveň najneskôr do uplynutia záručnej doby. Po zistení vady sa odporúča tovar ďalej nepoužívať.
2. Reklamáciu môže spotrebiteľ uplatniť:
   a) prostredníctvom portálu Retino na https://www.vysajto.sk/podmienky/retino, kde zadá e-mail a číslo objednávky a zvolí typ prípadu „Reklamácia“ (odporúčaný spôsob),
   b) e-mailom na info@vysajto.sk,
   c) listom na adresu Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, alebo
   d) osobne na adrese Kamenná 9, Žilina (budova DEXTRADE, 1. poschodie) v pracovné dni od 7:00 do 14:30 po predchádzajúcej telefonickej dohode na čísle +421 909 212 971.
3. V reklamácii spotrebiteľ uvedie číslo objednávky alebo faktúry, označenie reklamovaného tovaru, popis vady a spôsob vybavenia, ktorý požaduje.
4. Tovar s predajnou cenou do 25 € vrátane spotrebiteľ obchodníkovi nezasiela. Na posúdenie reklamácie stačia detailné fotografie, na ktorých je vada zrejmá.
5. Tovar s predajnou cenou nad 25 € spotrebiteľ zašle obchodníkovi na posúdenie spôsobom, ktorý mu ponúkne portál Retino (na území Slovenskej republiky výdajné miesto Packeta alebo DPD BOX), alebo ho odovzdá osobne podľa ods. 2 písm. d). Náklady na zaslanie reklamovaného tovaru týmto spôsobom znáša obchodník. Obchodník nepreberá zásielky zaslané na dobierku.
6. Reklamačné konanie začína dňom, keď obchodník dostane popis reklamácie spolu s fotografiami (tovar do 25 €) alebo s reklamovaným tovarom (tovar nad 25 €) a s dokladom o kúpe.
7. Obchodník spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu vydá potvrdenie o uplatnení reklamácie, a to e-mailom alebo v portáli Retino.
8. Spotrebiteľ má nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uplatnením oprávnenej reklamácie. Tento nárok musí uplatniť najneskôr do dvoch mesiacov od skončenia lehoty na odstránenie vady, inak zaniká.

Článok V
Práva spotrebiteľa a vybavenie reklamácie

1. Ak obchodník zodpovedá za vadu, spotrebiteľ má primárne právo na odstránenie vady. Vzhľadom na povahu predávaného tovaru (lacné spotrebné diely, ktoré obvykle nie je možné opraviť) obchodník vadu odstraňuje výmenou tovaru za nový bezvadný kus; oprava by obchodníkovi spôsobila neprimerané náklady.
2. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo na odstúpenie od zmluvy, ak:
   a) obchodník tovar nevymenil alebo odmietol vadu odstrániť,
   b) tovar má rovnakú vadu aj po výmene,
   c) vada je taká závažná, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy, alebo
   d) obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez závažných ťažkostí pre spotrebiteľa.
3. Pri zanedbateľnej vade spotrebiteľ nemôže od zmluvy odstúpiť. Pri odstúpení od zmluvy obchodník vráti kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia tovaru alebo preukázania jeho odoslania späť, podľa toho, čo nastane skôr. Náklady na vrátenie tovaru znáša obchodník.
4. Obchodník reklamáciu vybaví obvykle do 10 pracovných dní od začatia reklamačného konania, najneskôr však do 30 dní od jej uplatnenia. Dlhšia lehota je možná len výnimočne z objektívnych dôvodov, o ktorých obchodník spotrebiteľa písomne informuje. Ak obchodník reklamáciu v lehote nevybaví, spotrebiteľ má právo na zľavu z kúpnej ceny alebo môže od zmluvy odstúpiť.
5. Náhradný tovar obchodník doručí na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým bol dodaný pôvodný tovar. Pri výmene začína plynúť nová záručná doba na nový tovar od jeho prevzatia. Ak obchodník

výnimočne odstráni vadu opravou, doba zodpovednosti za vady sa predlžuje o 12 mesiacov.

6. O vybavení reklamácie obchodník spotrebiteľa informuje e-mailom alebo v portáli Retino. Zamietnutie reklamácie obchodník vždy písomne odôvodní.
7. Ak spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom akreditovanej, autorizovanej alebo notifikovanej osoby preukáže, že obchodník zodpovedá za vadu, môže vadu vytknúť znova a obchodník nemôže zodpovednosť odmietnuť. Spotrebiteľ má nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov na posudok alebo stanovisko.
8. Ak spotrebiteľ neprevezme vybavený tovar do šiestich mesiacov odo dňa, keď ho mal prevziať, obchodník ho môže po predchádzajúcom upozornení predať. Výťažok po odpočítaní účelne vynaložených nákladov na úschovu a predaj vyplatí spotrebiteľovi, ak oň spotrebiteľ v primeranej lehote požiada.

Článok VI
Kedy nejde o vadu, za ktorú obchodník zodpovedá

1. Obchodník nezodpovedá najmä za:
   a) bežné opotrebenie tovaru a uplynutie jeho obvyklej doby použitia (životnosti),
   b) poškodenie spôsobené spotrebiteľom alebo treťou osobou, nesprávnou montážou, neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti,
   c) poškodenie nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s návodom, s pokynmi výrobcu spotrebiča alebo s bežnými zásadami používania,
   d) poškodenie vodou, ohňom, elektrinou, živelnou udalosťou alebo pri preprave zabezpečenej spotrebiteľom,
   e) vady, na ktoré bol spotrebiteľ pred uzavretím zmluvy upozornený.
2. Obchodník môže odmietnuť prevziať tovar na reklamáciu, ak je zjavne neprimerane znečistený tak, že ho nie je možné hygienicky bezpečne posúdiť.
3. Obchodník neposkytuje pozáručný servis.
4. Obchodník spotrebiteľovi poskytuje nad rámec zákona tieto výhody (spotrebiteľská záruka podľa § 626 Občianskeho zákonníka): pri tovare do 25 € posudzuje reklamáciu iba na základe fotografií a dopravu reklamovaného tovaru prostredníctvom portálu Retino hradí obchodník.

Príloha č. 2 k VOP

Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy; odstúpenie môžete uplatniť aj cez portál Retino na https://www.vysajto.sk/podmienky/retino)

Komu: Filip Trade Company s. r. o., Kamenná 2824/9, 010 01 Žilina, IČO 53 230 981, e-mail: info@vysajto.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy na tento tovar:

Názov tovaru:

Číslo objednávky:

Dátum objednania / dátum prevzatia tovaru:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

E-mail / telefón:

Číslo účtu (IBAN) na vrátenie platby, ak ste neplatili kartou:

Dátum:

Podpis (iba ak sa formulár zasiela v listinnej podobe):